

Vragen ondernemers	Reactie
Vergunningen / terrassen	
Blijven de huidige terrasvergunningen na de herinrichting voor alle ondernemers hetzelfde?	In het ontwerp wat gemaakt is zijn de huidige terrasvergunningen als uitgangspunt meegenomen.
	Proces: Huidige vergunningen trekken we in. Na de herinrichting meten we de nieuwe situatie in de praktijk in. Insteek is behouden wat er nu is, maar wel rekening houdend met geldende wet en regelgeving. Tijdige communicatie hierover komt vanuit de betreffende afdeling.
	Precario wordt aan de hand van de nieuwe inmeting bepaald.
Kan er bevestigd worden dat de bestaande terrasrechten behouden blijven?	Nee. Zie bovenstaande uitleg. Na de herinrichting meten we alles opnieuw in en op basis daarvan wordt er een nieuwe vergunning opgesteld. Huidige terrassen worden wel als uitgangspunt genomen.
Een aantal bedrijven hebben een verhoogd terras. Er moeten kosten gemaakt worden om een trapje aan te leggen. Is er sprake van een tegemoetkoming of wordt de precariobelasting opnieuw berekend?	De meeste terrassen worden kort voordat er werkzaamheden plaatsvinden opgebroken. Dit is nodig om de werkzaamheden uit te kunnen voeren. Er zit wel verschil in terrassen, want sommige zijn niet of nauwelijks af te breken. We gaan dit per terras bekijken. Als er een hoogteverschil ontstaat zullen wij dat tijdelijk overbruggen. Zodra de terrassen zijn opgebroken en dus niet meer als terras kunnen dienen, betaald u ook geen precario. De precario gaat weer in zodra het nieuwe terras te gebruiken is.
Ontwerp / groen en bomen	
Geparkeerde fietsen voor de kerk zijn een aanfluiting. Ook het grasveld voor het badhotel op maandag.	Er lopen vanuit de afdeling verkeer onderzoeken om het fietsparkeren "bewaakt" te faciliteren op parkeerterrein Tramzicht. Vanuit het ontwerp houden we deze ontwikkelingen goed in de gaten. Zo nodig passen we het ontwerp hierop aan. Het grasveld voor het badhotel valt buiten de scope van dit project. We geven dit punt door aan de afdeling verkeer.
Past de weekmarkt nog in het nieuwe ontwerp?	Ja, de weekmarkt past in het nieuwe ontwerp. Er is in 2023 afstemming geweest met Kroko's. Tijdens de verschillende uitvoeringsfases zullen we in de tijd dat de weekmarkt er staat een alternatief zoeken.
Is het mogelijk om iets van een vast podium te realiseren voor evenementen?	De ruimte in het ontwerp is zeer beperkt. Mede ook door het inpassen van de weekmarkt en het ringrijden. Een vast podium neemt veel ruimte in beslag. Als er concrete ideeën zijn willen we kijken naar de mogelijkheden.
Waarom is gekozen voor de boomsoort Sorbus Incana in de Ooststraat?	In de werkgroep in 2022 - 2023 zijn er diverse boomsoorten onderzocht. Ondernemers hebben toen hun zorgen geuit voor teveel schaduw en/of te veel zon en plak wat uit de bomen komt etc. Baljon heeft met haar grote kennis van bomen, deze bomen voorgesteld en ingepast in het ontwerp. De Sorbus incana is een boom die past bij de omstandigheden: -Zeewind -Zandgrond -Standplaats in verharding
	Sorbus incana is een boom van de tweede orde met een maximale maat die past bij de ruimte die er is in de beschikbare ruimte.
Zijn er referentielocaties beschikbaar van deze boomsoort?	Zie voor meer informatie: https://www.ebben.nl/nl/treeebb/soincana-sorbus-incana/#?search%5B0%5D=Sorbus%20incana
Welke gevolgen hebben de boomsoorten op schaduwvorming op terrassen en gevels?	Er is geen specifiek onderzoek gedaan naar de schaduwvorming. De basis is wel dat het steeds warmer en zonniger wordt. Een goede basis tussen zon en schaduw is een vereiste. Om deze reden zijn er in de Weststraat grotere bomen gekozen dan in de Ooststraat.
Welek onderhouds- en snoeistrategie wordt gehanteerd?	Dat gaan we in goed overleg met de ondernemers bepalen,

Planning / uitvoering / communicatie

Er is benoemd dat de Voogd sneller kan gaan dan de planning. Wat betekent dit voor ondernemers die hier rekening mee houden en bijvoorbeeld het personeel vrij hebben gegeven?	De planning is altijd onder voorbehoud van een aantal factoren. Denk aan - onvoorspelbaar weer - onvoorziene zaken die men ondergronds tegenkomt. <i>Bijvoorbeeld archeologische vondsten. Afwijkende ligging van kabels en leidingen.</i> We hebben nu een voorzichtige fasering gemaakt op jaartal. Per fase gaan we een gedetailleerde planning maken.
	We doen er alles aan om alle panden zo goed als altijd te voet bereikbaar te houden. Sluiten van een onderneming, of personeel vrij geven is een eigen keuze.
Hoe wordt voorkomen dat de werkzaamheden uitlopen naar het toeristische seizoen? Heeft de gemeente kennis genomen van de wens dat ondernemers willen dat de werkzaamheden plaatsvinden in de winterperiode?	Goeie vraag! Laten we eerst samen bepalen wat het toeristenseizoen is. In Domburg is dit het hele jaar door. Wat is volgens ondernemers een werkbare periode? Als gemeente hanteren we normaal de periode oktober tot Pasen.
Welke afspraken worden er gemaakt wanneer werkzaamheden langer duren dan vooraf gepland?	Contractueel is vastgelegd dat de Voogd een boete krijgt voor elke dag dat de oplevering te laat is. Uiteraard doen we er alles aan om dit te voorkomen.
Wanneer verwacht de gemeente voldoende inzicht te hebben in de uitvoeringsplanning om de ondernemers hierover te informeren?	Het is niet alleen de gemeente die een opgave heeft in het projectgebied. Ook Stedin en Evides voeren werkzaamheden uit. Gezamenlijk bekijken we de opgave en maken hier een gedetailleerde uitvoeringsplanning voor. Dit doen we per fase. Realistisch: een half jaar voor uitvoering is het hoogst haalbare voor een gedetailleerde uitvoeringsplanning.
Is de gemeente zich er van bewust dat er 12 tot 24 maanden van te voren al reserveringen geplaatst worden?	Ja. Reserveringen kunnen ook doorgaan. Panden zijn moeilijker te bereiken, maar zo goed als altijd wel te voet.
Op welke wijze kunnen ondernemers hun gasten informeren zo lang de planning nog niet bekend is?	Dat is lastig. Een globale planning is mogelijk. Een gedetailleerde planning pas later.
Hoe worden gasten/ bezoekers geïnformeerd over bereikbaarheid, omleidingen en werkzaamheden?	Met fysieke bebording. Via de website. Tijdens uitvoering via de bouwapp door de Voogd. Ook kunnen de ondernemers hier een belangrijke rol in spelen om via hun website te communiceren of te verwijzen naar de webiste / Bouwapp.
Worden belangrijke wijzigingen in planning en uitvoering actief gedeeld met ondernemers zodat zij hun gasten tijdig kunnen informeren?	Ja, dit doet de Voogd via de Bouwapp.

Bereikbaarheid	
Hoe wordt de bereikbaarheid van panden tijdens de uitvoering gegarandeerd?	We doen ons uiterste best om panden bereikbaar te houden. Of via bestrating, kunststof loopschotten, tijdelijke loopbruggen etc. Er zal echter altijd een periode zijn dat een pand even kort niet bereikbaar is. Een 100% garantie is er dus niet.
Hoe blijft de Wijngaardstraat bereikbaar?	De Wijngaardstraat valt nog niet binnen de herinrichting van het centrum Domburg. Deze zal afhankelijk van het maken van een aansluiting altijd bereikbaar blijven.
Welke maatregelen worden genomen wanneer een toegangsroute tijdelijk niet beschikbaar is?	Er worden dan wegafzettingen en/ of omleidingsroutes geplaatst.
Hoe lang kunnen bewoners mogelijk geen gebruik maken van hun eigen garage of parkeerplaats?	Dit gaan we per fase bekijken en is nu nog niet veel over te zeggen. Er moet gedacht worden aan dagen of in sommige gevallen misschien weken.

Nadeelcompensatie / ondersteuning / vergoeding	
Heeft de gemeente onderzoek gedaan naar de economische gevolgen voor de ondernemers in Domburg? Zijn er regelingen beschikbaar als de bereikbaarheid wordt beperkt?	“Wij doen ons uiterste best om de werkzaamheden zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen en de overlast voor ondernemers en bewoners tot een minimum te beperken. We proberen schade en hinder zo veel mogelijk te voorkomen. Mocht er ondanks deze inspanningen toch schade ontstaan, dan kan pas na afloop van de werkzaamheden worden beoordeeld of er sprake is van schade die voor compensatie in aanmerking komt.
Is de gemeente voornemens bewoners, ondernemers en/of vatgoedeigenaren te compenseren wanneer zij aantoonbare schade of overlast ondervinden?	De wet voorziet in een procedure voor schadevergoeding. Op het moment dat er schade wordt gemeld, kijkt de gemeente naar de oorzaak en omvang van de schade en wordt beoordeeld of, en in hoeverre, compensatie van toepassing is. Dit gebeurt aan de hand van de geldende wettelijke regelingen. Wie schade heeft geleden, kan na afloop van de werkzaamheden een verzoek indienen. De gemeente zal zo’n verzoek zorgvuldig in behandeling nemen.”

Welke maatregelen worden er genomen om de negatieve gevolgen zoveel mogelijk te beperken	De gemeente stemt goed af met de overige opdrachtgevers Stedin en Evides. Zo is er bijvoorbeeld ook al nagedacht om werkzaamheden aan kabels en leidingen en riolering en straatwerk door 1 aanemer uit te laten voeren. Ook treden we vroegtijdig in overleg met bewoners en ondernemers om naar hun wensen te luisteren en deze daar waar het kan in te passen.